

社会福祉法人 鷲山会

■ 宣言登録番号

OKA00009-更①

■ 法人名	社会福祉法人鷲山会
■ 代表者名	理事長 荻野 泰洋
■ 本部所在地	〒711-0936 倉敷市児島柳田町355-1
■ 本部TEL	086-473-0848
■ 本部FAX	086-473-0872
■ ホームページアドレス	https://www.silver21.org/



■ 職員数	◇ 正規職員	185 人	■ 正規職員に関する情報								
	施設長等 5 人 介護職員 12 人 介護福祉士 91 人 介護支援専門員 20 人 社会福祉士 16 人 看護師・保健師 21 人 栄養士・管理栄養士 5 人 その他専門職 11 人 事務職 7 人 ◇ 非正規職員 38 人	▶ 職員の構成 <table border="0"> <tr> <td>男性:</td> <td>72 人</td> </tr> <tr> <td>女性:</td> <td>113 人</td> </tr> <tr> <td>10~20代:</td> <td>44 人</td> </tr> <tr> <td>30~40代:</td> <td>100 人</td> </tr> <tr> <td>50代以上:</td> <td>41 人</td> </tr> </table>		男性:	72 人	女性:	113 人	10~20代:	44 人	30~40代:	100 人
男性:	72 人										
女性:	113 人										
10~20代:	44 人										
30~40代:	100 人										
50代以上:	41 人										
			▶ 平均勤続年数 (R3年度末)	9年 4ヶ月							

※ (注) 「正規職員」については、職種を兼務されている場合があります。その場合、正規職員数と各職種の合計人数が異なります。

施設・事業所情報



【五つ星宣言11事業所】

種別	施設・事業所名	住所	電話番号
高齢者入所	特別養護老人ホーム 倉敷シルバーセンター	倉敷市児島柳田町355-1	086-473-1010
高齢者通所	シルバーデイサービスセンター	倉敷市児島柳田町355-85	086-473-5050
高齢者その他	シルバー在宅介護支援センター	倉敷市児島柳田町355-1	086-473-8080
高齢者その他	倉敷市児島中部高齢者支援センター	倉敷市児島柳田町355-1	086-473-0847
高齢者入所	シルバーケアハウス	倉敷市児島柳田町355-1	086-474-1300
高齢者入所	特別養護老人ホーム 岡山シルバーセンター	岡山市北区新庄上545-1	086-287-5111
高齢者通所	岡山シルバーデイサービスセンター	岡山市北区新庄上545-1	086-287-6161
高齢者その他	岡山シルバー在宅介護支援センター	岡山市北区新庄上545-1	086-287-6262
高齢者入所	ケアハウス「ゆうステイ岡山」	岡山市北区新庄上545-1	086-287-5880
高齢者入所	介護老人保健施設倉敷シルバーナーシングホーム	倉敷市児島柳田町355-1	086-473-8810
高齢者通所	倉敷シルバーナーシングホーム 通所リハビリ	倉敷市児島柳田町355-1	086-473-8826

法人理念・運営方針

<基本理念>

「ひと、かがやく介護」

「ひと、かがやく介護」とは、全ての人が自分らしく暮し、自分らしく生きることのできる介護を提供することです。

<行動理念>

- 1.ご利用者の思いを大切に、やさしさと愛情を持って接します。
- 2.地域ニーズを理解し、地域に求められる福祉を提供します。
- 3.「知識・技術・思いやり」を身につけた職員の育成を行います。
- 4.コスト意識を高め、持続可能な施設経営を行います。

法人からのメッセージ



社会福祉法人 鷺山会は、昭和62年に発足し、35年に渡り、地域の高齢者福祉の発展に取り組んでまいりました。54床の特別養護老人ホームからのスタートでしたが、今では倉敷と岡山、併せて13の事業所を展開するまでに至っております。昨今、介護業界を取り巻く問題は多岐にわたり、特に人材不足は我々にとっても大きな課題となっておりますが、高齢者福祉施設を運営している私ども鷺山会といたしましては「ひと、かがやく介護」を目指してご利用者、ご家族にとって安心して暮らせる居場所、地域の方々にとっての福祉の拠点施設として皆様のご期待に添えるよう職員一同、専心努力して参ります。これからも皆様のご支援、ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

先輩職員からのメッセージ

ご利用者、お一人お一人の小さな変化に気付けるか、気付けないかが大事だと思っています。普段の様子をよく観察して、いつもと違う事があればすぐに気付けるように目下勉強中です。介護の仕事って、きつそう、しんどそうというイメージを持っている方が多いと思いますが、それはどの仕事でも一緒。どんな職業だっていい事もあるし、大変な事もある。この業界は人手不足なこともあり、自分次第で活躍の場は大きく広がっていると思います。

【特別養護老人ホーム倉敷シルバーセンター 入職5年目】



特別養護老人ホームに勤めて、12年程になります。未経験で、介護がどのような仕事かも分からず、初めは不安や戸惑いもありました。ですが、優しい上司や先輩に支えてもらいながら、ご利用者様と関わっていき、お手伝いする中で、「ありがとう」と言ってもらえた時、些細な事でも人の役に立てるという事にやりがいを感じ、今では、ご利用者様の元気な姿と笑顔が仕事への原動力となっています。これからもご利用者様とご家族の思いに寄り添い、自分の家のように居心地が良いと思って頂けるよう、一人一人に合わせた生活支援をしていきたいです。

【特別養護老人ホーム倉敷シルバーセンター 入職13年目】

新規採用職員の育成体制



より進んだ取組・モデル的な取組事例（★印で記載）

<p>■ 育成体制</p> 	<p>○全スタッフが平等に勉強できる環境と、やる気に合わせてキャリアアップできる仕組みがあります。20歳代の若い主任、課長が活躍中です。やる気次第で更に監督職や経営職への登用もあります。女性の監督職(課長職以上)も多数在籍しています。</p> <p><新人研修></p> <p>★入社して1年間は専任トレーナーがマンツーマンで指導します。定期的な面談で仕事面やメンタル面でのサポートを行います。</p> <p>★再就職者も新人職員と同様に研修を実施し、介護技術等の再教育を行っています。</p> <p><内部研修></p> <p>○介護の質、技術の向上、知識を深めるための研修を毎月実施しています。</p> <p><外部研修></p> <p>○個々の段階に応じた外部研修に積極的に参加して頂いています。</p>		
<p>■ 採用実績</p>	<p>令和1年度</p>	<p>19人 うち、R4.4.1現在在籍者</p>	<p>14人</p>
	<p>令和2年度</p>	<p>18人 うち、R4.4.1現在在籍者</p>	<p>13人</p>
	<p>令和3年度</p>	<p>14人 うち、R4.4.1現在在籍者</p>	<p>10人</p>
<p>■ 採用率</p>	<p>10.5 % (直近3カ年の正規職員在籍者のうち、入職した人の割合)</p>		
<p>■ 離職率</p>	<p>7.8 % (直近3カ年の正規職員在籍者のうち、離職した人の割合)</p>		
<p>■ 採用方針</p>	<p>○資格の有無、学歴、職歴に拘らず、介護の仕事に興味のある方であれば積極的に採用しています。入職後、専門職として育成していくよう、研修制度の充実と、長く働いて頂けるよう福利厚生に努めています。</p> <p>○介護福祉士養成校からの実習を積極的に受け入れ、後進の育成に法人全体で取り組んでいます。</p> <p>○見学希望には積極的に対応し、希望があれば職場体験も実施しています。</p>		
<p>■ 求める人物像</p>	<p>○「ひと、かがやく介護」の法人理念に共感して頂ける方</p> <p>○福祉の仕事に興味のある方</p> <p>○向上心を持ち、積極性のある方</p> <p>○チームワークの大切さを理解していただける方</p>		

キャリアパスと人材育成

<p>■ キャリアパス制度</p> 	<p>★「初級」「中級」「上級」「監督職」「管理職」「経営職」の6段階を設け、それぞれの経験と技術、適性によってスキルアップして頂けるよう支援しています。職位に沿った研修項目を設定し、職員全員が必ず受講できるようにしています。それぞれの職位毎に評価項目を設け、人事考課や賞与、昇給に反映させています。</p> <p>★キャリアパスに「経営職（施設長、所長、部長、次長）」「管理職（課長）」を目指すコースを設定しています。</p> <table border="1" data-bbox="410 344 1441 394"> <tr> <td>●アセッサー数</td> <td>0 人</td> <td>●キャリア段位認定者</td> <td>0 人</td> </tr> </table> <p>●その他有資格者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症実践リーダー研修修了者：13人 ・認知症介護実践研修修了者：36人 ・介護福祉士実習指導者講習修了者：17人 ・社会福祉士実習指導者講習修了者：11人 ・喀痰吸引等指導者研修修了者：6名 	●アセッサー数	0 人	●キャリア段位認定者	0 人
●アセッサー数	0 人	●キャリア段位認定者	0 人		
<p>■ 人材育成計画</p> 	<p>○「鷲山会キャリアパス制度」に沿って、それぞれの職位に応じた研修計画を策定し、積極的に受講する事でキャリアアップを支援しています。</p> <p>★人事考課制度を導入し、それぞれの職位に応じた項目で評価を実施し、個別面談でフィードバック研修を行って、個々の資質向上をサポートしています。</p> <p>★法人内に「人材育成センター」を設置し、育成についての方針や課題など、毎月開催の会議で議論を行っています。</p> <p>○新入職員へは、入社から1か月後、3か月後、6か月後、1年後に選任トレーナー、介護課長、介護主任での育成面談を行い、個々の育成度合いに合わせた指導・助言を行っています。</p> <p>★ボランティア参加時、地域貢献等の講師派遣時には、業務扱いとしています。</p>				
<p>■ 資質向上研修</p> 	<p>「外部研修」</p> <p>★各事業所毎に「年間研修計画」を作成し、老人福祉施設協議会、老人保健施設協会、介護支援専門員協会主催の研修の他、それぞれの職能団体主催の研修やセミナー、勉強会等、積極的に参加し、能力・技術の向上を支援しています。受講者には、成果のフィードバックを行って頂き、他職員の学びの機会を増やしています。</p> <p>「内部研修」</p> <p>○毎月、介護の質・技術の向上、知識を深める事を目的に、時には外部講師を招いて研修を開催しています。広く職員が受講できるよう、2回同じ研修を開催しています。</p> <p>○法人主催の研修も年5～6回実施し、法人全体で勉強する機会を設けています。</p> <p>○研修内容に関わらず、所内研修・法人研修は全職種対象とし、受講するよう会議等で促しています。</p> <p>★所内・外部に限らず、実践発表・報告の機会を積極的に設けています。</p>				
<p>■ 資格取得支援</p> 	<p>★資格取得支援講座（勉強会）の随時開催</p> <p>★喀痰吸引等研修受講支援（受講料全額負担）</p> <p>★認知症実践者研修、介護福祉士・社会福祉士実習指導者研修、ユニットリーダー研修、主任介護支援専門員研修等、職務に必要な研修については全額負担、勤務内での参加で実施</p> <p>★資格取得により「資格手当」を支給</p>				
<p>■ 面談・評価制度</p> 	<p>○年2回、それぞれの職位に応じた人事考課表にて、自己評価、主任評価、課長評価、次長評価、部長評価と段階的に評価を実施。賞与、昇給に反映しています。</p> <p>★評価後、管理者との個別面談を実施し、評価内容をフィードバック。評価結果を個人目標管理に活用し、自身の今後の課題についての考察等を行っています。</p> <p>★各部署の管理者同士による相互評価を実施しています。</p> <p>★職員を表彰する制度があり、外部発表者等への表彰を行っています。</p>				

給与体系

<p>■ 給与体系の特徴</p> 	<p>○給与体系</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.基本給（年齢、資格の有無、経験年数により、給与規程にて決定） 2.資格手当（介護福祉士：10,000円、社会福祉士：8,000円、看護師：50,000円） 3.処遇改善手当 4.夜勤手当（月平均50,000円） 5.その他諸手当（宿直手当、役職手当、扶養手当、住宅手当、通勤手当、超過勤務手当、年末年始手当） <p>○賞与：年2回（平均4か月、人事考課による）</p> <p>○退職金：岡山県民間社会福祉従事者共済制度・育成制度、独立行政法人社会福祉医療機構退職金共済加入</p> <p>★評価に基づいた昇給を行っています。</p>						
<p>■ 採用情報</p>	<table border="1" data-bbox="410 1800 1181 1928"> <tr> <td>●大卒初任給月給</td> <td>170,400 円（個別手当等含まず）</td> </tr> <tr> <td>●賞与月額</td> <td>4 ヶ月</td> </tr> <tr> <td>●10年後のモデル賃金</td> <td>196,800 円（個別手当等含まず）</td> </tr> </table>	●大卒初任給月給	170,400 円（個別手当等含まず）	●賞与月額	4 ヶ月	●10年後のモデル賃金	196,800 円（個別手当等含まず）
●大卒初任給月給	170,400 円（個別手当等含まず）						
●賞与月額	4 ヶ月						
●10年後のモデル賃金	196,800 円（個別手当等含まず）						

職場環境・多様な働き方

<p>■ 職場環境・多様な働き方の改善</p> 	<p>○3交代制の導入により、長時間勤務の負担を軽減しています。</p> <p>○子育て、介護等家庭事情に応じた勤務時間の希望に柔軟に対応しています。</p> <p>○妊娠、療養中等、それぞれの状態に応じた職場環境に配慮しています。</p> <p>★介護ロボット（非装着型移乗支援ロボット等）を導入し、介護負担の軽減を図っています。</p> <p>★タブレットを活用するなど介護記録のICT化を行っています。</p> <p>★夜勤が出来ない介護職員でも、長年勤務することにより正職員への転換を可能としています。</p> <p>★短時間勤務制度を導入しています。</p> <p>★副業・兼業を認めています。（申請書による許可制）</p>
---	---

休暇制度・福利厚生

<p>■ 休暇制度</p> 	<p>●年間休日数</p> <p>105 日</p>	<p>●年休取得率</p> <p>85 %</p>				
<p>●主な休暇制度</p>	<p>・年次有給休暇（最大20日）</p> <p>・特別有給休暇（結婚：4～7日、出産：2日、服喪：2～5日）</p> <p>★永年勤続休暇（勤続10年以上、5年毎に3日の特別休暇）</p> <p>・育児休業、介護休業</p>					
<p>●休暇制度の特色</p>	<p>★希望休制度により、旅行やりフレッシュを目的とした連続した有休の取得を年1回認めています。多くの職員が1週間～2週間の休暇を楽しんでいます。</p>					
<p>■ 職員の福利厚生</p> 	<p>★有志によるクラブ活動を法人がサポート(助成)しています。現在、フットサル、ソフトボール、マラソン同好会が活発に活動しています。</p> <p>★永年勤続表彰・永年勤続祝い金の支給(勤続年数により最大40万円)</p> <p>○退職金は①岡山県民間社会福祉従事者共済制度・育成制度②独立行政法人社会福祉医療機構退職金共済に加入しており、安心して長く働ける仕組みを作っています。</p> <p>★職員交流会（忘年会・歓送迎会）を開催。（現在、コロナ禍で中止しているため、プレゼント・金一封を支給）</p>					
<p>■ 育児休業関係</p>	<p>●育児休業制度</p> <p>あり</p>					
	<p>●育児休業取得者数 (過去3年間)</p>	<table border="1"> <tr> <td>男性</td> <td>1 人</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>14 人</td> </tr> </table>	男性	1 人	女性	14 人
男性	1 人					
女性	14 人					
<p>■ 育児・介護を両立できる取組</p>	<p>○勤務時間については、本人と相談し、日勤帯での勤務に変更したり、時短勤務を選ぶこともできます。部署内異動にも柔軟に対応し、それぞれの事情に合わせ、働き続けられるよう支援しています。</p> <p>○コロナ禍で小学校が休校の際には、子連れ出勤やその子どもたちに給食を振舞うなど柔軟に対応しています。</p>					
<p>■ 健康管理の取組</p> 	<p>○法定健康診断を年1回（夜勤者は2回）実施しています。希望による検査項目を追加する事が出来ます（自己負担）。</p> <p>★インフルエンザ予防接種は全額負担で行っています。</p> <p>★始業時の腰痛予防体操の実施しています。全職員への実態調査を行い、腰痛予防に取り組んでいます。</p> <p>★メンタルヘルス対策として、専門のクリニックと提携を結び、相談窓口を設けています。</p> <p>★メンタルヘルスに関する研修会を実施しています。</p> <p>○衛生委員会の実施(1回/月)</p> <p>★受動喫煙防止のため、施設内全館禁煙を実施しています。</p>					

地域交流・地域貢献の取組

<p>■ 地域交流事業の取組</p> 	<p>★毎年各エリアで、地域住民と共催で夏祭りを開催しています。</p> <p>★家族会への介護教室を開催しています。</p> <p>★地元小学校との交流事業として「地区探検」の受け入れを行っています。</p> <p>○地域の保育園、小学校の運動会等に参加し、子どもたちとの交流を行っています。</p> <p>○地域の自治会活動（会合や地域清掃活動）に参加し、地域住民との交流を図っています。</p> <p>○地域の秋祭りの神輿やだんじりの訪問を受け入れ、住民との交流を図っています。</p>		
	<p>●施設見学受入</p>	あり	（前年度受入実績：35 人）
	<p>●ボランティア、職場体験の受入</p>	あり	（前年度受入実績：2 人）
	<p>●介護実習の受入</p>	あり	（前年度受入実績：86 人）
<p>■ 地域貢献・地域公益活動の取組</p> 	<p>★「認知症カフェ」を開催しています。</p> <p>★地域の高齢者介護教室に管理栄養士を派遣しています。</p> <p>★地域の介護教室に介護職員を派遣しています。</p> <p>★倉敷市と協定を締結し、福祉避難所に指定されています。</p> <p>★災害派遣福祉チーム(D-WAT)活動に職員を多数派遣しています。</p>		

他制度での認証・認定状況



■ 取組状況	●第三者評価の受審	あり	(受審年度…令和 元 年度)
	●他制度での認証・認定状況	なし	
	●自己評価・自己点検等実施状況	福祉サービス第三者評価自己点検 (2021年)	

〔R4. 後期作成〕