様式第３号

株式会社　創心會

■宣言登録番号	OKA０００１９

■法人名	株式会社創心會
■代表者名	二神　雅一
■本部所在地	〒710-1101 岡山県倉敷市茶屋町2102-14
■本部ＴＥＬ	086-420-1500
■本部ＦＡＸ	086-428-0946
■ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞｱﾄﾞﾚｽ	https://www.soushinkai.com/

■職員数		
	◇正規職員	362 人
	施設長等(センター長・ブロック長)	12 人
	介護職員	5 人
	介護福祉士	135 人
	介護支援専門員	38 人
	社会福祉士	20 人
	看護師・保健師	44 人
	栄養士・管理栄養士	21 人
	その他専門職	99 人
	事務職	40 人
	◇非正規職員	346 人

■正職員に関する情報		
▶職員の構成	男性：	124 人
	女性：	238 人
	10～20代：	127 人
	30～40代：	185 人
	50代以上：	50 人
▶平均勤続年数（R2年度末）		5年　4ヶ月

※（注）「正規職員」については、職種を兼務されている場合があります。その場合、正規職員数と各職種の合計人数が異なります。

施設・事業所情報

【五つ星宣言43事業所】

種別	施設・事業所名	住所	電話番号
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　茶屋町	倉敷市茶屋町2104-1	086-420-1501
高齢者通所	創心会元気デザイン倶楽部　茶屋町	倉敷市茶屋町2102-1	086-428-9100
高齢者通所	創心会百年煌倶楽部　茶屋町	倉敷市茶屋町1720-1	086-420-0024
高齢者通所	創心会五感リハビリ倶楽部　茶屋町	倉敷市茶屋町1720-2	086-420-0026
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　児島	倉敷市児島小川8丁目1-8	086-474-8845
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　笹沖	倉敷市笹沖118	086-423-7088
高齢者通所	創心会五感リハビリ倶楽部	倉敷市笹沖117	086-430-0522
高齢者通所	創心会元気デザイン倶楽部	倉敷市笹沖117	086-430-0350
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　中州	倉敷市水江1510-1	086-460-1122
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　水島	倉敷市神田2-1-46	086-447-8224
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　玉島	倉敷市新倉敷駅前5丁目208	086-523-0033
高齢者通所	創心会五感リハビリ倶楽部　玉島	倉敷市新倉敷駅前5丁目209	086-523-0133
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　笠岡	倉敷市笠岡生江浜826	086-566-2101
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　陵南	岡山市北区東花尻256-1	086-903-3434
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　今	岡山市北区今3丁目25-22	086-242-4100
高齢者通所	創心会百年煌倶楽部　岡南	岡山市南区築港新町1-6-7	086-262-2557
高齢者通所	創心会五感リハビリ倶楽部　岡南	岡山市南区浦安西町13-2	086-261-5600
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　益野	岡山市東区可知3丁目17-53	086-944-6605
高齢者通所	創心会五感リハビリ倶楽部　益野	岡山市東区可知3丁目17-54	086-944-8505
高齢者通所	創心会元気デザイン倶楽部　総社	総社市中央6丁目2-108	086-690-3388
高齢者通所	創心会リハビリ倶楽部　邑久	瀬戸内市邑久町尾張105-2	086-922-5303
高齢者通所	創心会五感リハビリ倶楽部　邑久	瀬戸内市邑久町豊安50-1	086-922-4567
高齢者入所	グループホーム　心から	倉敷市茶屋町2102-14	086-420-1500
高齢者入所	創心会ポジリハショート茶屋町	倉敷市茶屋町1720-1	086-420-0004
その他	児童発達支援ルーム　心歩　茶屋町	倉敷市茶屋町1720-1	086-420-0048
その他	児童発達支援ルーム　心歩　笹沖	倉敷市吉岡408-1	086-435-5080

その他	就労準備型放課後等デイサービス TOIROAD+	岡山市北区富田町1丁目9富田町共同ビル101	086-231-5050
その他	創心会生活環境プランニング	倉敷市茶屋町2104-1	086-420-1500
その他	そうしんかいぽっ歩保育園　茶屋町	倉敷市茶屋町1720-1	086-420-0094
高齢者訪問	創心会ヘルパーステーション倉敷	倉敷市茶屋町2102-14	086-420-1500
高齢者訪問	訪問看護リハビリステーション倉敷	倉敷市茶屋町2102-14	086-420-1500
高齢者訪問	訪問看護リハビリステーション岡山	岡山市東区可知3丁目17-53	086-944-6605
高齢者訪問	訪問看護リハビリステーションサテライト岡南	岡山市南区築港新町1-6-7	086-902-5171
高齢者訪問	訪問看護リハビリステーションサテライト笠岡	倉敷市笠岡生江浜826	086-566-2101
高齢者訪問	訪問看護リハビリステーションサテライト中州	倉敷市水江1510-1	086-460-1124
高齢者その他	居宅介護支援センター　倉敷	倉敷市茶屋町2104-1	086-420-1500
高齢者その他	居宅介護支援センター　岡南	岡山市南区並木町1丁目1-14	086-902-5171
高齢者その他	居宅介護支援センター　益野	岡山市東区可知3丁目17-53	086-942-5277
高齢者その他	居宅介護支援センター　児島	倉敷市児島小川3681-3	086-474-2404
高齢者その他	居宅介護支援センター　笹沖	倉敷市笹沖117	086-423-7288
高齢者その他	居宅介護支援センター　吉備	岡山市北区今3丁目25-22	086-242-4100
高齢者その他	居宅介護支援センター　邑久	瀬戸内市邑久町尾張105-2	086-922-0811
高齢者その他	居宅介護支援センター　笠岡	笠岡市生江浜826	086-566-0377

法人理念･運営方針

【経営理念】
私たちは、心に添った本物ケアで　心豊かな生活を創造します
【経営目標】
予防から終末期までのケアを住み慣れた地域で完結するためにリハビリテーション理論に基づいた包括的本物ケアシステムを構築・提供・発信・普及してケア革命を起こすことが目標である
【三大目的】
一、地域社会に貢献し信頼され選ばれる企業になる
一、社員一人一人が人間としての資質を高め、さらに全社員の成長を幸福を追求する企業になる
一、本物ケアの理解のもと、一人でも多くの人に質の高いサービスを提供することを使命とする企業になる

法人からのメッセージ

創心會グループは、高齢者・障害者・子どもなど全ての世代を超えた人々の暮らしと生きがいを、共に創り高め合う社会の実現に向けて、地域共生型自立支援事業を構想しています。
在宅ケアで大切なことは、家族も含めてサービスを利用される方々が、まず「その気」になることです。私たちの役割は、「その気」つまり「心」に寄り添うことです。生活の自立支援のためのリハビリテーション理論に基づく包括的本物ケアシステムを構築し、新しい仕組みを世の中に発信することで、介護ケアそのものを変革していくことを目指しています。
将来的なビジョンとしては、介護の分野にこだわらず、高齢者や障害者の方の社会参加を促せる場所づくり、コミュニティづくりを事業の柱にしていく指針です。実際に、療育特化型児童発達支援・放課後等デイサービス「心歩（ココ・ア）」を開設するなど、その新しいチャレンジはもう始まっています。
私たちの求める人財は、こうした経営理念や将来ビジョンに共感し、志を持って共に行動をできる方です。介護福祉の世界は「自分が現場を変えていくのだ」という気概や情熱、強い心が必要です。実際の現場では、自分が理想として描いた部分と違う局面が必ず出てきて、心が弱いと心を創る前に自分を見失ってしまうからです。
そして私たちは、幅広い人財の確保を掲げています。介護や福祉の分野での専門性がない方でも、前向きな姿勢の方であれば、独自の教育プログラムを用意していますので安心です。入社後に現場で様々な経験を積みながら、資格を取得して専門性を高め、一流のプロ、人間的にも成長することができます。また、同じ想いや志を持った仲間ばかりなので、切磋琢磨し、励まし合える環境があり心強いはずです。
思い切り暴れ回る土俵は用意しています。「世の中を自分の手で変えてやる」そんな人財の登場をお待ちしています。

先輩職員からのメッセージ

いろいろな会社がある中、自分の考えを親身になって聞いてくださる、どのようにしたら良いかともに考え、学んでくださる職員の方がたくさんいる職場です。一人ぼっちになったことは一度もありません。また、ご利用者様への“本物のケア”のあり方を学べ、身に付き、考える力が付く職場です。新人教育ではパートナー制度があり、フォロー、フィードバックが充実しており、身体的、精神的にも負担が軽減されます。毎日笑顔でケアやサービスが行える、感動もたくさんある職場です。未経験の方も、経験者の方も、やりがいや楽しさを見つけることができます。是非、一人ひとりが輝ける職場で、ともに頑張っていきましょう！

【株式会社 創心會　百年煌倶楽部茶屋町　竹内　裕太郎　入職3年目】

認知症対応型のデイサービスで勤務しています。認知症であっても安心して過ごせる時間、地域を作りたいと日々研鑽しています。「認知症ケアとは」、「本物ケアとは」何か、常にスタッフ間で話し合い、心に寄り添った介護を目指しています。ご利用者様の安心につながるのは「笑顔」です。ご利用者様もスタッフも自然と笑顔になり、「ここに来て良かった」と思える場所で、一緒に働いてみませんか？ご利用者様の大切な人生のひとときに関われる素敵な仕事です。ご利用者様・ご家族様が住み慣れた地域で自分らしく生活していくために、一緒に頑張りましょう。

【株式会社 創心會　五感リハビリ倶楽部茶屋町　管理者　神 友理恵　入職４年目】

新規採用職員の育成体制

・・・より進んだ取組・モデル的な取組事例（★印で記載）

■ 育成体制	○約1か月間の新入社員研修を通して現場で働くために必要な知識や技術を身につけた後に現場配属となります。 ★パートナー制度の導入 新入社員が現場配属されてから約3か月間、歳の近い先輩社員がパートナーとなり仕事のことやプライベートなことなど何でも相談できる制度です。

■ 採用実績

平成30年度	21 人	うち、R3.4.1現在在籍者	18 人
令和1年度	32 人	うち、R3.4.1現在在籍者	27 人
令和2年度	23 人	うち、R3.4.1現在在籍者	19 人

■ 採用率	64.35	%（直近３年平均）
■ 離職率	11.51	%（直近３年平均）

■ 採用方針	○人物本位で採用します。 学部・学科は問いません。資格が必要な職種は、入社して現場で経験を積み、資格を取得し、希望の職種にステップアップするといったキャリアプランを自在に描ける体制を整えています。法人理念を深く理解した上で、プロとして、多種多様な専門職同士で連携を取り合いながら、切磋琢磨して知識・技術・人間性を磨き育てていく方針です。 ○入社後のミスマッチを防ぐ採用活動を行っています. ・施設見学（説明会時） ・内定者面談（内定通知後） ・内定者体験実習、アルバイト（任意）　等
■ 求める人物像	○自らコミュニケーションを図り連携を取ることができる方 ○ご利用者様の在宅生活に真剣に向き合うことのできる方 ○ご利用者様が住み慣れた地域で暮らし続けていただくためには何が必要か？と常に考え、試行する意欲のある方 ○ご利用者様との関わりの中で真のニーズを見極めたい方 ○新しい働き方を自ら創り出す情熱をお持ちの方 ○サービスの質を高めたいとチャレンジしていただける方 ○小児から高齢者まで、地域リハビリに興味を持っている方 ○ご利用者様に明るい笑顔で接することができる方、社会人としての基本的なマナーを身につけている方 ○貪欲に学ぶ意欲のある方、チャレンジ精神のある方 ○小規模保育所にて地域の方々や、高齢者、障がい者との交流を大切にし、一緒に学ぶ意欲のある方 ○障害児への療育、将来の就労に向けた支援についてグループ会社や様々な専門職と一緒に深め学ぶ意欲のある方 ○社会貢献や地域づくりに対する熱意を持ち現場の専門職スタッフと一体となって、会社を創って頂ける方 ○成長意欲のある方、数字に強い方、事務業務を正確かつ効率的に遂行することが得意な方 ○職種や部門の枠にとらわれず様々な業務に挑戦したい方 ※職種により異なります

キャリアパスと人材育成

■ キャリアパス制度

○弊社のキャリアパスは、職等級を6段階10号棒に分け、各職位・等級に対する求められるレベルを明確にし、等級制度、人事考課、給与制度等がトータルに構築されています。
また、「長所進展」を掲げ、経験年数に関わらずやる気と特性のある方には早い段階からキャリアアップを目指していただいています。
★人事制度ガイドブックを作成し、いつでも閲覧できるように共有しています。

●アセッサー数	9 人	●キャリア段位認定者	9 人
●その他有資格者	・介護福祉士実習指導者講習修了者　4人 ・社会福祉士相談援助実習指導者講習会修了　9人		

■ 人材育成計画	○職業能力評価シートには、各等級ごと、役職ごとにチェックリストがあります。業務内容を明確化し達成したこと、まだできていないことを可視化することで職員の能力アップに繋げています。 ★また、人事考課制度を導入し、目標管理兼考課シートを用いて個別面談の機会を設けています。全職員年4回実施しアドバイス・助言を行い、一人一人に合わせたキャリア形成を行っています。

■ 資質向上研修	○経験年数、職責に応じた研修、その他の研修があります。 ＜全職員＞ ・創心流リハケア講座 ・接遇研修 ＜経験年数＞ ・1年目：新入社員研修（1か月間）、フォローアップ研修 ・2年目：2年目社員研修 ・3年目：3年目社員研修 ＜職責＞ ・マネジメント・リーダーシップ研修 ＜その他＞ ・社長セミナー（次世代若手育成セミナー、次世代幹部候補セミナー） ★本物ケア学会（youtube） 年1回、全事業所から上がってくる成功事例をグループ全体に発表しています。「本物ケア」を追求しての学術研鑽のこの社内学会には、毎年200名を超える社員が参加し、この日に向けて選りすぐられた事例が抄録集となり、執筆者自らのプレゼンテーションによって発表されます。近年はコロナ禍により、事前収録したプレゼンテーションをYouTubeで配信することで、いつでもどこでも全職員が閲覧できるようにしています。
■ 資格取得支援	★資格取得支援制度（受講料助成等） グループ会社である株式会社ハートスイッチでの受講により受講料の助成を行っています。 ・介護職員初任者研修（一部または全額補助） ・介護職員実務者研修 ・たん吸引研修
■ 面談・評価制度	★人事考課制度の導入 ・各職員が記入した計数目標とプロセス目標により、年4回の上司による個別面談を行います。 その際、今後の目標や将来の働き方、キャリアアップについてなど、職員の日々の想いをくみ取り個々のステップアップを図っています。また、半年間の目標に対しての自己評価を行い、上司からの評価も伝えることでその後の仕事への意識の向上に繋げています。 ・年２回の実績考課により、夏冬の賞与の支給率を決定します。

給与体系

■ 給与体系の特徴	○給与 ・基本給　等級号棒表を適用 ・諸手当（資格手当、職能手当、住宅手当、通勤手当、夜勤手当、超過勤務手当、休日出勤手当、扶養手当、転勤手当、インセンティブ手当、看護師携帯手当、グループホーム・ショートステイ手当、宿直手当、他） ○賞与（年2回） ○退職金 ★人事考課（年２回）による評価は、賞与、昇給、昇格に反映されます。	
■ 採用情報	●大卒初任給月給	175,000 円（個別手当等含まず）
	●賞与月額	4 ヶ月
	●10年後のモデル賃金	250,000 円（個別手当等を含まず）

職場環境・多様な働き方

■ 職場環境・多様な働き方の改善	★介護記録等のＩＣＴ化（タブレット端末の導入）を行い、大幅な省力化を進めています。 ★1か月単位の変形労働時間制を導入し、労働時間を柔軟に調整できます。 ★事業所内保育所を設置し、育児と仕事の両立を図っています。 職員を対象として延長保育も行っています。 ★独自の「あっぱれ制度」を導入しています。 日常での感謝を伝える「あっぱれカード」、業務提案・改善シートの提出、ボランティアや勉強会などの活動という評価しにくい貢献をそれぞれポイント化し、貢献した職員に付与しています。半年に1回あるあっぱれ還元祭で上位の方に表彰と商品をお渡ししています。

休暇制度・福利厚生

■ 休暇制度	●年間休日数	111 日	●年休取得率	44.5 %
	●主な休暇制度	○年次有給休暇（初年度10日間～最大20日間） ○産前産後休暇・育児休業 ○介護休業 ○子の看護休暇 ★特別有給休暇（結婚、配偶者の出産、忌引等）		
	●休暇制度の特色	★季節休暇の付与 7月～9月の夏季休暇、12月～1月の冬期休暇として年2回2日間の休暇を付与しています。 ★半日単位での有給休暇の取得も可能です。		
■ 職員の福利厚生	★永年勤続表彰 10年以上勤務した職員に対し、記念品の贈呈を行っています。 ○短時間正社員制度 育児・介護等と仕事を両立したい社員などを対象に付与しています。 ★ハッピーリターン制度（退職者再雇用制度） 円満退社した職員に対し、簡単な手続きによって再度働いていただいています。 ★慶事見舞金 ○互助会 ○制服貸与 職員の経済的負担を軽減しています。			

■ 育児休業関係	●育児休業制度	あり	
	●育児休業取得者数（過去3年間）	男 性	0 人
		女 性	44 人
■ 育児・介護を両立できる取組	○事業所内保育を設置しており、現在職員の5名のお子さんが利用しています。デイサービスやショートステイと併設していることをメリットとしてご利用者様と積極的に3世代交流を行っています。また、職員のお子さん限定で延長保育も行っております。 ★おかやま子育て応援宣言企業（アドバンス企業）の認定を受けています。		
■ 健康管理の取組	○定期健康診断を年１回実施（4月5月）但し、夜勤勤務者は年２回の実施（追加で11月） ○年１回のストレスチェックの実施、専門医の相談も可能です。 ○ハラスメントの防止規定を設け、相談窓口も明確にし問題解決や防止に取り組んでいます。 ○冬季にはインフルエンザ予防接種の費用補助を行っています。 ○受動喫煙防止対策として、施設内は全館禁煙であり、施設外に喫煙場所を設けています。 ★ココトレの実践、心（脳）の状態を整え人間の本来持っている健康維持力や能力の向上を促す能力トレーニングを全社員で毎日の朝礼で行い、リラックスした状態で仕事に取り組める環境を整えています。		

地域交流・地域貢献の取組

■地域交流事業の取組	**★Chayaの市**　本社敷地を開放し、奇数月の第２土曜日に開催するイベント。フリーマーケットの他、子どもから高齢者の方まで楽しめる各種教室を開催。（令和元年度は４回開催　累計約750名の参加） **★夏祭り**　本社敷地を開放し、露店や盆踊りをしてご利用者様と地域住民が交流する祭。（毎年８月） この他にも、各事業所で夏祭・秋祭・芸術祭などを開催することもある。 **★お帰り食堂**　創心會独自の子ども食堂。市後援の元、デイサービス施設を開放し低料金で食事を提供する。子どもだけでなく高齢者の方も含めた居場所を創出する活動。（各所で定期開催） ○**広報誌**「プライドデザイン」の定期発行（隔月）ご利用者様に表紙モデルに挑戦していただきます（楽しんで撮影を行っています）グループ全体や各事業所の取組、部門紹介、健康や食生活の提案などの情報発信を行っています。 **★チャヤカフェ**　創心會リハケアタウン内にあるご利用者様の就労支援を目的としたパン屋です。パンの製造やお客様とのやりとりを行うことで、ご利用者様の就労復帰を支援しています。ご利用者様をはじめ、地域のお客様にもご利用いただいております。 **★１日子ども社長**　地域の小学生を対象にデイサービス施設を開放して開催する介護の職業体験イベント。地域の子どもと高齢者との交流を促し、介護への関心を醸成し将来の地域人材を育てる目的。県内のメディアでも発信されました。（毎年８月） ◆昨年からコロナウイルス感染防止のため地域交流を控える必要がありましたが、昨年４月には地域の寺院様、企業様からマスクの布生地を寄贈いただき、その布を使って創心會リハケアタウン内でボランティア活動を行っている**地域サポーター「かわいい鬼の会」**のメンバーで感染対策を行った上でマスクを作っていただきました。作ったマスクを地域の方やご利用者様に配布することができマスク不足の時期に喜んでいただくことができました。その他、社内でも「マスク１グランプリ」を開催しご利用者様とマスク作りに取組みました。前向きな生活意識や地域交流の広がりを図ることができ介護福祉士の広報誌・羅針盤でも紹介されました。 ◆上記にもある「かわいい鬼の会」は地域ボランティアの15名のメンバーで活動しています。創心會リハケアタウン内のデイサービスで髪を乾かしたり、料理の盛り付けや、カフェでの販売、介護予防教室でのお手伝いをやり甲斐と楽しむ気持ちをもって創心會を支えてくださっています。（現在は感染対策のためカフェでの活動のみ） ○**インターンシップ**　新卒採用を目的としたもの。就活生及び在学生の就活やキャリア教育にマッチする職業体験プログラムを企画。 ○**個別説明会（社内）**新卒採用を目的に、自社内で就職説明会を開催する。説明内容は会社見学を行い仕事のイメージを伝え、応募要項の案内等を行う。 ○**お仕事見学会**　中途採用向けに求人募集をしているエリアの事業所を会場とし、会社概要、施設概要の紹介をして職場を見学します。		
	●施設見学受入	あり	（前年度受入実績：　115 人）
	●ボランティア、職場体験の受入	あり	（前年度受入実績：　19 人）
	●介護実習の受入	あり	（前年度受入実績：　18 人）
■地域貢献・地域公益活動の取組	**★農福連携の取組**「平成30年度　6次産業化アワード　農福連携奨励奨受賞」 6次産業化推進協議会が6次産業化に取り組む農林漁業者等を全国的に支援するために、外部有識者による審査を経て選定した優良事例の表彰式にて、創心會グループの「ど根性ファーム」が農福連携奨励奨受賞に選ばれました。ど根性ファームは創心會社員が、日本の農業の担い手不足の問題と、障害者や要介護者の自立支援のそれぞれの問題を解決するためにプロジェクトを発足し、耕作放棄地の開墾からスタートした事業です。平成22年に構想、平成24年に設立。笠岡市干拓地で青ネギの生産を主に、グループ内の障がい者就労継続支援B型事業所と連携して、徐々に受注生産量を伸ばしていきました。平成26年に6次産業化認定を取得し、カットネギの生産により大幅に増収。その収益を障害者の工賃に充て処遇改善に成功。そして就労支援B型から雇用型のA型へ移行することができた。これは大きな成果であり、今後も農地を拡大し障がい者や高齢者が社会参加していくことのできる支援を広げたいと考えています。 **★ハッピーブルースカイ**　歯科医院、農業法人と共同して行う、子どもを対象にした食育体験イベント。医療・介護・農業・企業が連携し「障害児・健常児、異なる年齢世代との健やかな交流」を目的に、2015年度から田植え、稲刈り、野菜作り体験を季節に応じて年４回実施している。 **★ことばカフェ**　Chyayaの市の中で開催する、ことばに難しさを感じられている方やその方を支えている周囲のサポーターの集いの場です。言語聴覚士を中心に交流プログラムを提供します。（奇数月第３土曜日）		

他制度での認証・認定状況

■ 取組状況	●第三者評価の受審	なし　（受審年度･･･平成　年度）
	●他制度での認証・認定状況	男女共同参画推進事業所（平成29年） おかやま子育て応援宣言企業「アドバンス企業」認定（令和元年）
	●自己評価・自己点検等実施状況	なし